

2023

RAPPORT RSE

Innovons **ensemble**, agissons **responsable**



SOMMAIRE

Préambule	3
Le mot de la Direction	5
Enjeu Social	6
1.1 Une Gouvernance engagée	7
1.2 La qualité de vie au travail : notre priorité	8
1.3 Conditions de travail	8
1.4 Santé et sécurité	9
1.5 Egalité des genres, diversité et inclusion	9
Enjeu Environnemental	10
2.1 Politique 0 papier.....	11
2.1 Gestion de l'énergie	12
2.2 Sobriété numérique.....	12
2.3 Gestion et valorisation des déchets.....	13
2.4 Transport.....	14
Enjeu Sociétal	17
3.1 Engagement local.....	18
3.2 Engagement sur le circuit d'approvisionnement.....	18
3.3 Engagement sportif.....	19
3.4 Engagement culturel.....	19
3.5 Engagement sur l'égalité des chances.....	19
3.6 Engagement loyauté et anticorruption.....	19
3.7 Engagement dans la sensibilisation cybersécurité.....	20
Nos perspectives pour l'avenir.....	21
4.1 Ambitions pour 2024.....	22



Préambule

Politique RSE

Créée en 1997, Acelys Services Numériques est la 1^{ère} Manufacture de Services et Innovation Numérique (MaSIN) de la Région qui propose à ses clients des services industrialisés de développement et d'intégration à haute valeur ajoutée de solutions numériques.

Depuis 2017, Acelys confirme sa maîtrise de la sécurité de son système de management de la sécurité de l'information avec la certification ISO 27001 !

Notre histoire construite grâce aux compétences riches de nos talents et à nos valeurs, notre indépendance et notre présence régionale font de nous un pilier de l'innovation numérique.

Chez Acelys, notre démarche RSE fait partie de notre ADN depuis la création de notre entreprise et s'inscrit dans une recherche de performance globale en intégrant de manière volontaire, les enjeux sociaux et environnementaux à nos activités commerciales et dans nos relations avec les parties prenantes.

« Innovons ensemble pour promouvoir un monde plus durable et équitable. »

Impliquer l'Entreprise et ses Salariés dans la vie de la Cité fait partie de nos engagements car nous sommes convaincus que cette approche est essentielle pour répondre aux défis actuels et futurs de notre société.

Notre société poursuit ses efforts et affirme ses valeurs avec encore plus de détermination autour des 3 axes suivants : Social, Environnemental et Sociétal.

Au-delà d'être la 1^{ère} Manufacture de Services et Innovation Numérique (MaSIN) en Occitanie, Acelys Services Numériques, c'est surtout :

***Une entreprise engagée dans la vie de la cité
Un fort ancrage dans le tissu local et régional
Des partenariats sociaux, sportifs et culturels
180 talents solidaires***



Politique NR

Notre démarche Numérique Responsable s'inscrit comme un prolongement naturel de la RSE. Entamée il y a une dizaine d'années, notre équipe dirigeante a manifesté fin 2023 une réelle volonté de formaliser la démarche de Numérique Responsable, témoignant ainsi de son engagement envers des pratiques éthiques et durables.

Notre stratégie :

1. Utilisation responsable des ressources numériques :

Promouvoir l'utilisation efficace des ressources informatiques, telles que l'énergie et la bande passante, en optimisant les processus, afin de minimiser les gaspillages, améliorer la durabilité environnementale et garantir une utilisation responsable et efficiente des ressources disponibles.

2. Protection de la vie privée et des données :

Mettre en place des mesures robustes pour garantir la confidentialité et la sécurité des données des clients, conformément aux réglementations en vigueur (comme le RGPD en Europe), et informer clairement les utilisateurs sur la collecte et l'utilisation de leurs données.

3. Accessibilité numérique :

S'assurer que les produits et services numériques sont accessibles à tous, y compris aux personnes handicapées, en concevant des interfaces conviviales et en respectant les normes d'accessibilité.

4. Développement éthique des technologies :

Intégrer des principes éthiques dans le développement et l'implémentation des technologies, en évitant les biais algorithmiques, en promouvant la transparence des algorithmes et en tenant compte des implications sociales et éthiques de l'innovation technologique.

5. Réduction de l'empreinte carbone :

Adopter des pratiques visant à réduire l'empreinte carbone des opérations numériques de l'entreprise, par exemple en favorisant le télétravail, en optimisant les déplacements des employés et en favorisant l'utilisation de solutions de cloud computing éco-responsables.

6. Engagement communautaire :

S'engager activement auprès des communautés locales et des parties prenantes pour contribuer au développement durable et à l'inclusion numérique, en fournissant des services et des formations aux populations défavorisées et en soutenant des initiatives sociales et environnementales.

Le mot de la Direction

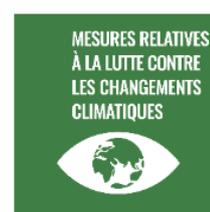


En tant que direction de notre entreprise, nous sommes profondément convaincus que la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) est bien plus qu'une simple tendance ou une exigence réglementaire. C'est une conviction ancrée dans nos valeurs depuis la création d'Acelys SN il y a plus de 25 ans.

Notre vision à long terme transcende les frontières de nos bureaux et nous croyons fermement que notre succès ne peut être dissocié de notre impact sur la société et l'environnement.

Notre approche RSE est ancrée dans nos valeurs fondamentales et guide nos décisions stratégiques à chaque étape de notre parcours.

Après avoir identifié les Objectifs de Développement Durable (ODD) suivants qui nous concernent, et, nous nous interrogeons sur l'impact positif ou négatif de nos activités :



Dans cette optique, nous avons mis en place des initiatives concrètes pour réduire notre empreinte écologique, promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de notre personnel, et soutenir les communautés locales. Nous concevons et diffusons un grand nombre d'outils et de ressources pour permettre à nos collaborateurs de saisir les grands défis à relever et d'inscrire leur action dans l'Agenda 2030.

Ensemble, nous pouvons faire la différence. La RSE n'est pas une tâche isolée, mais un voyage collectif.

Nous invitons l'ensemble de nos collaborateurs à s'engager, à partager leurs idées et à participer activement à la mise en œuvre de notre vision.

Merci de votre attention et de votre engagement envers un avenir plus durable et responsable.

Bien à vous,

La Direction





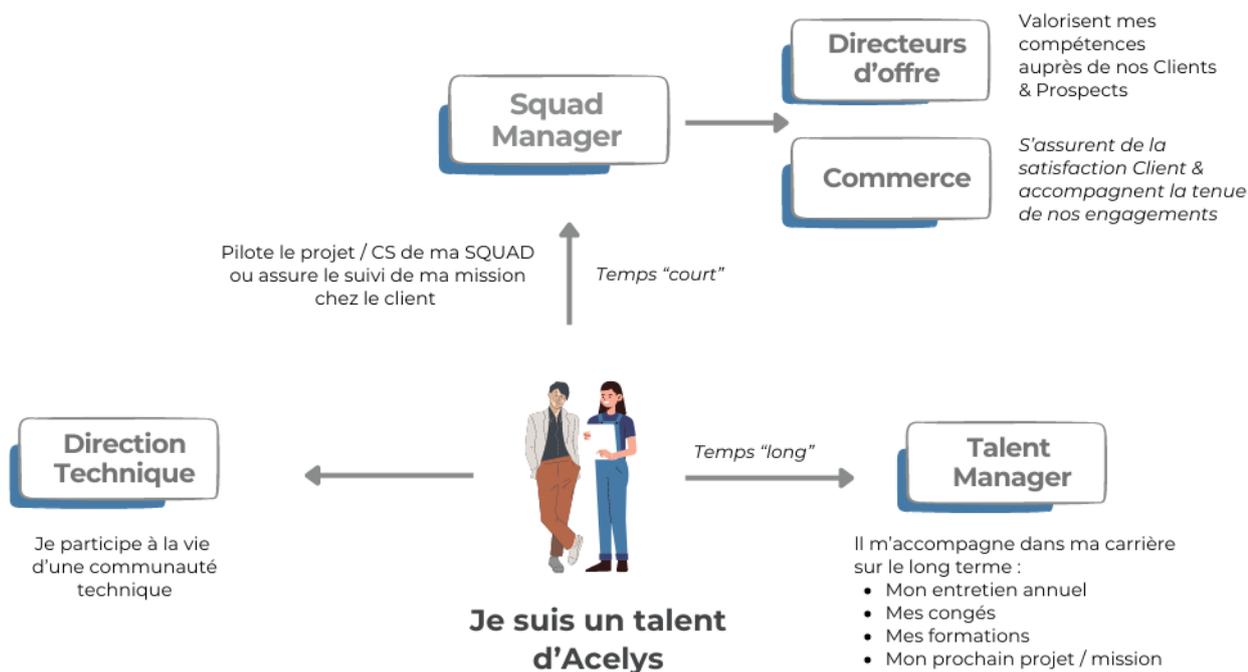
**ENJEU
SOCIAL**

Enjeu social

1.1 Une gouvernance engagée

A l'écoute des besoins et des préoccupations de ses talents, la direction a pris en 2022 la décision de réorganiser la structure de l'entreprise, passant d'une organisation pyramidale, peu flexible, à une organisation en étoile, plus souple et agile, ceci afin

d'améliorer le fonctionnement interne et renforcer la proximité avec les collaborateurs. Cette réorganisation met le talent au cœur du réseau Acelys et a pour objectif de faciliter la communication, à favoriser la collaboration, et à rendre les processus plus transparents :



Le management de proximité avec le Talent Manager (TM), présent dès l'arrivée du collaborateur et tout au long de son parcours, garantit un environnement favorable en créant un climat de confiance.

Nous avons mis en place au sein de notre comitologie responsable différentes instances permettant d'encourager le travail collaboratif, résoudre les points de blocage, gérer les risques et optimiser au mieux la performance de l'entreprise :

- Weekly Business pour la gestion des sujets commerciaux
- CoKPI pour le suivi des KPI par offre et par squad
- CoLean pour les sujets d'industrialisation interne et l'amélioration continue
- Point TM personnalisé : pour s'assurer de la bonne gestion RH avec chaque TM
- Comex et CoDir afin d'évaluer les résultats et ajuster la stratégie de l'entreprise

1.2 La qualité de vie au travail : notre priorité

Chez Acelys Services Numériques, nous considérons nos collaborateurs comme notre atout le plus précieux. C'est pourquoi nous avons placé le bien-être des salariés au cœur de notre démarche RSE. Nous nous engageons à créer un environnement de travail favorable, où chacun se sent épanoui, respecté et soutenu.

Notre entreprise a d'ailleurs reçu en 2023 le label « HappyAtWork » confirmant que nos actions envers les salariés ont un impact positif sur leur quotidien.



Dans cette même optique et afin de conforter notre démarche, nous avons fait un appel fin 2023 à une consultante externe en qualité de vie au travail (société WAW) afin de cibler les actions prioritaires à mettre en place. Celles-ci se poursuivent sur 2024



1.3 Conditions de travail

Nous nous efforçons au sein de notre entreprise à mettre en place des mesures permettant à nos talents de trouver un équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée :

- Accord télétravail : 2 jours minimum par semaine. Suivant les contraintes personnelles, certains de nos collaborateurs peuvent bénéficier de 3 à 5 jours par semaine.

-Flexibilité des horaires : arrivée entre 8h et 10h et départ entre 17h et 20h.

- Droit à la déconnexion : un code éthique, intégrité et loyauté a été instauré vis-à-vis de nos salariés pour les sensibiliser sur ce sujet, et éviter les dérives liées à une surcharge de travail.

Notre CSE (Comité Social et Economique) représente l'ensemble de notre personnel et veille aux bonnes conditions de travail de nos collaborateurs. Un dialogue social sain et vertueux a été instauré entre la Direction et le CSE, ce qui a permis l'élaboration de différents projets pour améliorer la qualité de vie au travail : mise en œuvre d'un espace détente, aménagement d'une terrasse extérieure ou la rédaction de la charte télétravail. Le CSE organise tous les mois des événements pour les salariés (afterworks, activités sportives ou de loisirs comme la patinoire, le canoë, des soirées jeux...)

Acelys attache une importance toute particulière à apporter à l'ensemble de ses collaborateurs un environnement de travail agréable, exempt de toute forme de discrimination ou inégalités. Dans ce sens, la société met en œuvre une politique salariale décrivant les parcours de carrière possibles pour chaque profil et proposant une grille de rémunération uniquement basée sur l'expérience réelle, les compétences et les diplômes. L'entreprise a également instauré une politique de cooptation au travers de primes dans le but de recruter de nouveaux talents. Soucieux d'assurer la stabilité et la sécurité de l'emploi, la majorité de nos collaborateurs sont recrutés en CDI.

1.4 Santé et sécurité

Acelys Services Numériques accorde une importance particulière à la santé et la sécurité de ses salarié(e)s.

Ainsi, l'entreprise a mis en place depuis plusieurs années maintenant des actions afin que chacun et chacune puisse venir travailler dans un environnement agréable. Des séances de massage sont organisées une demi-journée par mois, des corbeilles de fruits

frais sont mises à disposition chaque semaine, un coin de détente a été créé avec une console de jeux, des canapés, un babyfoot, une table de ping-pong, etc...

Parce que le bien-être au travail est un combat de tous les instants, l'entreprise a fait le choix en 2023 de mener une enquête sur la qualité de vie au travail de ses salarié(e)s. Les résultats ont fait ressortir deux axes d'amélioration, notamment la charge de travail et la reconnaissance. Des ateliers seront organisés en 2024 afin de répondre à ces attentes.

Parce que nous pensons que la communication est la clé, nous redéfinissons les rôles de nos talents managers afin que ceux-ci soient encore plus proches de leurs équipes. Afin de favoriser la communication directe, la Direction de l'entreprise prend le temps d'échanger directement avec les salarié(e)s par le biais de petits déjeuners « pas de secrets entre nous ».

Sur la sécurité physique, une attention particulière est apportée aux postes de travail. Ainsi des souris, claviers et chaises ergonomiques sont fournies aux salariés. Les risques liés aux métiers sédentaires de l'informatique sont clairement identifiés (troubles musculo squelettiques), une infographie sur un meilleur positionnement au poste de travail est portée à la connaissance des salarié(e)s. Des formations et sensibilisations à la sécurité sont également organisées sur des thèmes aussi variés que le secourisme, le risque incendie, la gestion du stress ou la lutte contre les agissements sexistes. L'entreprise procède à une évaluation des risques inhérents à ses activités, met en œuvre les actions nécessaires pour les maîtriser et organise la surveillance de la santé de son personnel. Les locaux sont sûrs et sains, les équipements de sécurité sont présents et en bon état de fonctionnement. Afin de diminuer les risques d'accidents, Acelys Services Numériques s'efforce d'identifier les situations à risques et déploie les mesures de prévention associées.



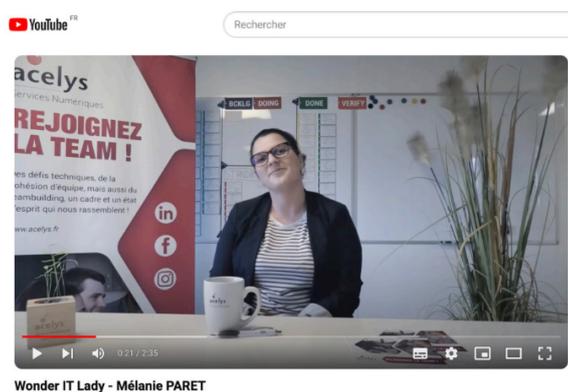
1.5 Egalité des genres, diversité et inclusion

Acelys Services Numériques est soucieuse de favoriser l'emploi des femmes dans un secteur fortement masculin. C'est pourquoi en 2021 la société a lancé une campagne de communication intitulée « Wonder IT Ladies » mettant en avant le potentiel des femmes dans les métiers de l'IT. En 2022, l'opération a été renouvelée et de nouveaux partenariats sont en perspectives avec des associations engagées dans cette cause. Acelys Services Numériques affirme également son soutien aux mouvements d'égalité des genres afin que chacun puisse travailler et s'épanouir dans un environnement de travail sain, sans distinction.

Cette volonté d'éviter toutes inégalités se traduit également sur les recrutements.

En 2023, ce ne sont pas moins de 19 nationalités qui sont représentées dans les effectifs de la société.

Les promotions internes se font sur les seuls critères de la performance et des résultats. Acelys Services Numériques refuse toute mise à l'écart quel que soit le genre, l'orientation sexuelle, l'ethnie, l'âge, le poids, ou tout autre discrimination des personnes. Ce sont les raisons pour lesquelles Acelys Services Numériques a adopté une « charte de lutte contre les discriminations et le harcèlement, promotion de la diversité et inclusion ».





ENJEU ENVIRONNEMENTAL

2.1 Politique 0 papier

Gouvernance

En 2016, Acelys revoit toute son organisation avec comme cible la certification ISO 27001. Véritable gage de son savoir-faire en matière de cybersécurité, ce label impose aussi une politique de gestion du Système d'Information très stricte. Les feuilles de papiers avec ou sans informations confidentielles, les carnets avec tous les mots de passe ou les post-it autour de l'écran sont proscrits.

Ces nouvelles règles ont été une véritable aubaine pour Acelys pour faire encore davantage sur les sujets écologiques. Des axes de réflexion ont donc été menés en ce sens pour créer un cercle vertueux pour notre gestion au sens large.

Faites forte impression, sans impression

- Seulement 3 imprimantes pour 200 personnes.
- Seulement 10 personnes peuvent utiliser ces imprimantes
- Impression par défaut en recto/verso pour chacun
- L'impression en couleur n'est pas systématique
- Seulement 2 cartons/10 ramettes de consommation de papier sur l'ensemble de l'année 2022
- Label Forest Steward Council : papier provenant exclusivement de forêts en gestion durable
- Réduction grammage papier de 90 à 80 grammes dès 2018
- Envoi des courriers exclusivement en timbre vert.



Favoriser les échanges dématérialisés

Nous n'avons pas non plus attendu l'obligation légale de dématérialisation des factures. Depuis toujours, notre métier favorise les échanges par voie numérique et un stockage dans les solutions cloud/ SaaS pour l'ensemble de nos documents suivants :

- Devis et facture et contrats de prestations et de fournisseurs
- Factures déposées sur différentes plateformes (Freedz, Yooz, etc...)
- Documents RH et de sous-traitance
- Appels d'offre et marchés public sur la plateforme en ligne dédiée chorus

Une solution interne centralisée

Acelys, spécialiste sur la Gestion Électronique des Documents (GED) avec une Direction d'Offre dédiée, a fait le choix en 2019 d'implémenter une solution transverse pour ses besoins : Nicoka (solution de gestion complète dédiée aux métiers du Conseil et du Service). Cette solution est la véritable colonne vertébrale d'Acelys. Elle intègre les aspects commerciaux, recrutement, télétravail, gestion de projets internes, suivi des prestations et plus globalement : gestion RH, ERP et CRM, tant de sujets sur lesquels nous travaillons donc au quotidien en 0 papier.

2.1 Gestion de l'énergie

Limitation de la consommation électrique des locaux

Nos pics de consommation d'énergie de nos locaux se situent aux moments où il fait le plus chaud et le plus froid. Ainsi en 2023, ACELYS a décidé de fermer ses locaux 9 jours consécutifs sur la période de Noël et va réitérer l'opération en plein été sur le mois d'Août 2024. Ces fermetures nous permettent d'économiser 5% de notre consommation annuelle d'électricité.

Dans le passé, chaque poste était éteint quotidiennement à 20h. Cependant, en raison de la flexibilité accrue nécessaire pendant la période du Covid, cette pratique a été modifiée et les postes sont désormais éteints tous les vendredis soir à 22h. Pour l'année 2024, nous envisageons, dans une perspective d'économie plus poussée, de revenir à l'extinction quotidienne des postes.



Soucieux de l'hygiène et des économies d'énergie, nous vidons et débranchons les réfrigérateurs de l'entreprise pour ne pas les faire tourner à vide durant le week-end. De la même façon, une ronde est effectuée tous les soirs à 18h30 pour éteindre les climatisations et vérifier la fermeture des fenêtres afin d'éviter de surconsommer.

Les bureaux, salles de réunion ou parties communes n'étant pas toujours utilisés, l'ensemble des locaux d'Acelys est équipé de détecteurs de mouvement pour déclencher l'éclairage uniquement lorsque c'est nécessaire. Ce fonctionnement permet naturellement de faire des économies substantielles.

Gestion de l'eau

Acelys a opté pour la mise en place de 2 fontaines à eau filtrée plutôt que des bonbonnes. La fabrication et le transport des bonbonnes d'eau consomment beaucoup trop de ressources alors que des alternatives plus simples existent. De plus, Acelys offre à ses collaborateurs et clients des gourdes aux couleurs de notre marque. Objet promotionnel et écologique, il est aussi incitatif pour que chacun change ses réflexes et préfère l'usage de sa gourde à l'achat d'eau en bouteille.

2.2 Sobriété numérique

Infrastructure responsable

Reconnaissant l'impact significatif de l'informatique sur l'environnement, notre entreprise, Acelys, continue de s'engager résolument dans la réduction de son empreinte numérique. En 2023, nous avons franchi une étape supplémentaire dans notre démarche de sobriété numérique en optimisant notre infrastructure informatique. Nous avons définitivement évolué au-delà de notre ancienne approche, centrée sur les serveurs on-premise et les hyperviseurs énergivores, vers une stratégie privilégiant le cloud public.

Cette transition vers des services de cloud public, hébergés par des fournisseurs français, souligne notre engagement envers des solutions plus durables et efficaces. Les clouds publics offrent une flexibilité et une évolutivité sans précédent, nous permettant d'ajuster nos ressources informatiques en temps réel selon les besoins réels, évitant ainsi le surdimensionnement et le gaspillage.

énergétique. Cette approche, en plus de réduire notre consommation énergétique, s'aligne sur notre objectif de minimiser notre impact environnemental en exploitant des infrastructures plus vertes et éco-responsables.

Pour assurer l'efficacité et la pertinence continue de notre architecture informatique, nous avons mis en place des revues trimestrielles de tous nos serveurs et instances cloud. Ces audits réguliers nous permettent d'identifier et de désactiver tout serveur ou conteneur inutilisé, garantissant ainsi que nos ressources informatiques sont toujours optimisées pour le besoin actuel sans excès.

En résumé, notre passage au cloud public, couplé à une stratégie de dimensionnement précis et à des révisions régulières, reflète notre engagement envers une informatique plus responsable. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de réduire notre empreinte carbone et de promouvoir une utilisation plus consciente et efficace des ressources numériques, conformément aux attentes croissantes en matière de responsabilité sociale et environnementale en 2023.

Gestion du parc informatique

Reconsidérant notre approche de gestion de parc informatique, Acelys a entrepris un virage stratégique significatif depuis 2020, en abandonnant l'achat impulsif de PC pour privilégier un modèle de leasing avec HP, garantissant ainsi l'accès à du matériel de qualité et responsable. Cependant, en 2023, notre entreprise a réévalué ses pratiques en faveur d'une démarche encore plus durable et écologique, marquant un nouveau chapitre dans notre engagement RSE.

À la suite d'une analyse approfondie des avantages du leasing comparativement à l'achat, nous avons constaté que les ordinateurs retournés à la fin des contrats de leasing restaient performants et sous-utilisés. Cette prise de conscience nous a menés à privilégier l'achat direct de PC, une décision alignée avec notre volonté de prolonger la durée de vie de nos équipements informatiques. Désormais, notre objectif est de maintenir chaque ordinateur en service pour une durée moyenne de quatre ans, au lieu des trois ans habituels sous le modèle de leasing.

Cette nouvelle stratégie nous permet non seulement de réduire les déchets électroniques mais également d'optimiser l'utilisation des ressources en réparant nous-même ou via des réparateurs les appareils en cas de panne, en leur attribuant une seconde vie auprès des alternants et des stagiaires, et finalement, en revendant les matériels obsolètes à des entreprises de recyclage certifiées RSE. Cette approche renforce notre engagement envers la durabilité et l'économie circulaire, réaffirmant notre responsabilité envers l'environnement et la société.

En alignant nos pratiques d'acquisition informatique avec nos valeurs écologiques et sociales, Acelys se positionne à l'avant-garde de la responsabilité environnementale dans le secteur technologique. Nous sommes fiers de contribuer activement à la réduction de l'empreinte carbone et à la promotion d'une industrie plus verte et plus éthique.

Par ailleurs depuis fin 2023, une réflexion est en cours chez Acelys pour nous équiper avec des ordinateurs reconditionnés. Opter pour du reconditionné contribuerait également à réduire notre quantité de déchets électroniques.



2.3 Gestion et valorisation des déchets

Tri et validation des déchets

Du fait de sa politique 0 papier, Acelys génère très peu de déchets papier. Pour autant, dans cette volonté d'amélioration continue et conformément au décret du 10 mars 2016 imposant à toute société de plus de 20 salariés de trier et recycler leurs déchets, Acelys a décidé de mettre en place à compter du 2ème semestre 2024 des pesées afin d'évaluer notre quantité de déchets. Le résultat de ces pesées sera affiché dans les locaux afin que chacun prenne conscience des quantités de déchets générés sur le lieu de travail.

Ces évolutions seront accompagnées de panneaux explicatifs, une communication et une pédagogie pour apprendre à chacun les bons réflexes. Pour se faire, nous travaillons avec Net Azur, un prestataire spécialisé dans la valorisation des déchets.

Déchets informatiques

Les déchets numériques, le hardware informatique, avec ses métaux précieux et ses forts risques de pollution font partie de notre métier et de notre quotidien.

Plutôt que de simplement amener un ordinateur en fin de vie à la déchetterie dans le bon conteneur, nous avons choisi une approche avec une véritable gestion d'un cycle de vie de ces périphériques :

En amont de ce cycle se pose la question de l'achat. Nous avons récemment changé de fournisseur pour choisir DELL du fait de sa politique globale RSE et environnementale bien plus volontariste que notre ancien prestataire HP.

Nous avons réalisé un état des lieux de nos matériels électroniques/informatiques vieillissants, obsolètes ou hors service. Notre objectif était de ne surtout pas jeter ce matériel, mais de contacter des entreprises spécialisées dans le rachat de parc informatique pour donner une seconde vie à ce matériel. Nous avons réalisé à cet effet plusieurs devis. L'objectif est de pérenniser une collaboration avec une de ces entreprises. Le choix de cette entreprise prévu pour 2024 sera en adéquation avec nos valeurs RSE.

Comme évoqué dans la gestion du parc informatique, nous nous efforçons à utiliser le matériel informatique le plus longtemps et lui donner plusieurs vies.

2.4 Transport

Mobilité douce

Trottinette, vélo, transport en commun, Acelys favorise toutes ces alternatives en prenant en charge 50% de l'abonnement de transport en commun de ses collaborateurs et en mettant à disposition un local à vélo sécurisé ainsi que des espaces de rangements pour les trottinettes électriques.



Voiture d'entreprise électrique ou hybrides

Votre métier impose des déplacements réguliers chez nos clients. L'équipe commerciale, les techniciens, ingénieurs et autres Talent Managers font des déplacements qui ont inévitablement une charge écologique. Nous avons donc constitué à leur intention un parc d'une dizaine de véhicules électriques ou hybrides.

Afin d'encourager l'utilisation de ces véhicules, 3 bornes électriques vont être installées à destination des salariés sur le site d'Acelys en 2024.



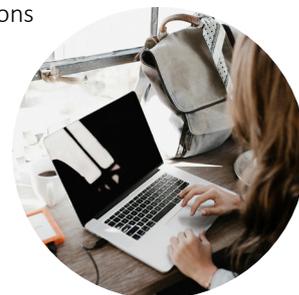
Limitations de nos déplacements

Pour limiter au maximum les déplacements chez les clients, nous avons équipé toutes nos salles de réunions d'outil Visio (grand écran tactile, webcam, pieuvre centrale avec haut-parleur pour le son). Enfin, nous allons transformer une de ces salles de réunion en salle d'isolement avec Caméra grand angle HD, insonorisation et micro directionnel pour pouvoir animer directement des formations à distance.

De façon générale, Acelys a une démarche pédagogique et incitative pour réduire les déplacements professionnels pour le bien de tous.

Centre de Services important, une spécificité d'Acelys

Une des spécificités d'Acelys est de disposer des locaux de plus de 1000 m2 accueillant une majorité de ses collaborateurs. Là où la plupart des ESN envoie tous leurs collaborateurs directement travailler chez leurs clients, nous préférons proposer de centraliser la collaboration de nos équipes directement dans nos locaux pour éviter des déplacements supplémentaires.



Politique de télétravail

Depuis la crise COVID, le monde du service a pris conscience de son manque d'ouverture sur la question du télétravail.

Au travers de sa charte télétravail, Acelys propose à tous ses collaborateurs de pouvoir faire une partie de leur travail directement de chez eux. Avec un minimum de 2 jours/semaine de télétravail, ce ne sont pas moins de 15 600 trajets domicile- travail qui ont été économisés.

Plateforme collaborative

Un canal Teams « Annonces et bons plans » est mis à disposition de nos talents pour faciliter l'échange d'objets et de fournitures de bureau au sein de l'organisation. Cela contribue à réduire le gaspillage et favorise une utilisation plus durable des ressources. De même, un canal « Covoiturage » permet aux collaborateurs d'indiquer s'ils ont des places disponibles dans leur véhicule pour les trajets quotidiens, les déplacements chez les clients ou pour se rendre aux soirées d'entreprise ou de teambuilding.

Green Kit & Sensibilisation

Soucieux de l'environnement, Acelys met en place des actions afin de contribuer au mieux à sa préservation et sensibiliser ses salariés. Pour cela, l'entreprise recherche dès que cela est possible des collaborations avec des entreprises locales et responsables, soucieuses des questions environnementales.

Cette démarche se reflète notamment dans le cadre de l'achat d'objets publicitaires promotionnels essentiels à la bonne communication de l'entreprise, qui sont issus de matières premières recyclées et écologiques et qui ont une utilité durable (gobelet réutilisable pour le café pour limiter l'usage des jetables, crayons à planter, batteries solaires, etc...).

Un green kit est notamment offert à chaque Acelyte à son arrivée dans l'entreprise. En outre, nous commandons nos objets publicitaires auprès d'une société basée à Lavérune, qui emploie des personnes en réinsertion professionnelle.

En favorisant les fournisseurs locaux nous optons pour des circuits d'approvisionnement courts contribuant ainsi à réduire les émissions de CO2 liées au transport et à soutenir l'économie locale.



A photograph of two young women sitting at a table. The woman on the left is looking down at a laptop, while the woman on the right is smiling and looking towards the camera. The image has a blue tint and a semi-transparent white text overlay.

ENJEU SOCIÉTAL

3.1 Engagement local

Depuis sa création, il y a plus de 25 ans, Acelys est pensé comme un modèle local travaillant avec et pour des acteurs locaux. A ce titre, la société construit son développement autour de son unique site implanté à Montpellier.

En 2023, près de 46 recrutements en CDI ont été effectués (75 si l'on ajoute les contrats d'apprentissage et de professionnalisation). Les candidats, affluant de toute la France mais également de l'étranger, sont accompagnés par la société dans leur installation dans la région. Acelys participe ainsi à la création d'emplois et au développement économique local.

Cette proximité et ces liens humains sont pour nous essentiels car ils reflètent nos valeurs et ils contribuent aussi à un cercle vertueux écologique. Des clients locaux, des partenaires locaux, des fournisseurs locaux et des salariés qui le sont tout autant : ce choix politique a un véritable impact pour amoindrir la charge écologique de nos activités, notamment sur les transports de nos parties prenantes internes et externes, mais aussi sur les marchandises.

3.2 Engagement sur le circuit d'approvisionnement

La politique d'achat d'Acelys favorise les circuits courts et la sollicitation de partenaires locaux et éthiques lorsque cela est possible. Dans ce sens, Acelys a changé son prestataire de Tickets Restaurants au profit d'une licorne montpelliéraine (Swile). Tous les avantages au profit des collaborateurs tels que les cadeaux de naissance, d'ancienneté ou welcome box, sont fournis par des entreprises locales et responsables.



3.3 Engagement sportif

L'engagement économique de la société se traduit également par le soutien d'événements, notamment sportifs, par voie de financement et de communication, dans le but de faire rayonner le sport local et créer une dynamique économique autour d'événements fédérateurs.

Depuis les années 2020, Acelys est sponsor officiel du Montpellier Handball Club et régulièrement de l'Open Sud de France Montpellier, événement majeur du Tournoi de Tennis ATP 250 sur le territoire.



3.4 Engagement culturel

Acelys continue son engagement local, cette fois culturel au travers d'un mécénat technologique avec un partenariat avec le Musée Fabre. Une équipe a été dédiée à la réalisation d'une application pour visualiser différents travaux d'esquisses de cahiers d'artistes.



3.5 Engagement sur l'égalité des chances

L'entreprise a à cœur de diffuser ces principes en dehors de ses murs, c'est la raison pour laquelle elle a développé un programme de mentorat avec l'association Télémaque qui œuvre pour l'inclusion de jeunes issus de milieux sociaux défavorisés de Montpellier.



3.6 Engagement loyauté et anticorruption

« Une ambition assumée mais raisonnée ». Voici une autre phrase importante et affirmée par notre Direction Générale. Même si le monde des affaires est dur, il faut toujours rester en vigilance sur nos choix et actions. Ainsi nous avons réuni un comité étendu, constitué non-exclusivement des membres du COMEX pour co-rédiger ensemble un Code

Ethique d'Intégrité et de Loyauté qui reprend les éléments clés suivants :

- Anti-corruption
- Anti-blanchiment d'argent
- Loyauté
- Conflit d'intérêt
- Fraude
- Pratique anti-concurrentiel

Pour veiller à sa mise en application, nous avons défini le plan d'action :

- Formation et sensibilisation
- Contrôle intégrité des affaires
- Contrôle et suivi de la mise en œuvre du Code Ethique d'Intégrité et Loyauté
- Dispositif d'alerte interne
- Sanctions
- Engagements Direction et collaborateurs

3.7 Engagement dans la sensibilisation cybersécurité

Depuis 2017, Acelys est certifiée ISO 27001 (norme internationale décrivant les bonnes pratiques à suivre dans le cadre de la création d'un système de gestion de la sécurité de l'information).

Elle possède également le label CYBER EXPERT destiné à valoriser les professionnels en sécurité numérique ayant démontré un niveau d'expertise technique et de transparence dans les domaines de l'assistance et de l'accompagnement de leurs clients. Notre entreprise est également référencée sur le portail Cyber'Occ, centre régional créé pour répondre aux enjeux liés à ce domaine cybersécurité, ainsi que sur la plateforme « cybermalveillance.gouv.fr » dont le but est de prévenir et sensibiliser les internautes à la cybersécurité, assister les victimes d'actes de cybermalveillance et accompagner les professionnels dans la sécurisation de leur système d'information.

Ces certifications lui valent une reconnaissance de ses productions, qualités et compétences, valorisent son expertise et offrent des garanties à ses clients.

Par ailleurs, en 2023, Acelys a été coorganisateur du 1^{er} salon de la Salon de la Cybersécurité du Citoyen, des Collectivités et des Entreprises à Montpellier. En tant que partenaire Gold du Salon S3C, nous sommes déterminés à contribuer à la sensibilisation, à l'éducation et à l'innovation dans le domaine de la cybersécurité avec des initiatives fructueuses visant à renforcer la résilience de nos communautés face aux menaces numériques croissantes. Notre partenariat sera renouvelé pour 2024.

Engagé dans la société, nous contribuons à créer un environnement plus sûr et plus sécurisé pour tous.





**PERSPECTIVES
D'AVENIR**

4.1 Ambitions pour 2024

Nous souhaitons poursuivre nos efforts pour l'année prochaine sur chacun des enjeux RSE évoqués dans ce rapport. Voici un ensemble d'actions que nous prévoyons de réaliser, certaines étant déjà évoquées dans les paragraphes précédents.

Notre démarche globale RSE

o Valorisation de nos actions

Nous souhaitons améliorer la communication interne et externe de notre conduite RSE vis-à-vis de nos parties prenantes afin de faire connaître et mieux diffuser nos valeurs.

o Evaluation EcoVadis

Afin d'avoir un indicateur de notre démarche RSE et afin d'identifier nos axes de progression, nous souhaitons la faire évaluer par un organisme indépendant tel qu'EcoVadis.

Numérique responsable

o Sensibilisation

Nous souhaiterions organiser davantage de sessions de sensibilisation et formations de nos collaborateurs sur cette démarche.

o Intégration du NR à notre offre commerciale

Nous prévoyons de formaliser nos propositions commerciales en proposant à chaque fois que la situation le permet des solutions NR.

Enjeu social pour le bien-être des salariés

o Relooking locaux

Il est prévu de réaliser en 2024 des travaux de rénovation dans nos locaux qui manquent de modernité et qui présentent des signes de vétusté. Ce sera l'occasion de procéder à un relooking des bureaux avec mise en place d'isolations phoniques et agrandissement des espaces de détente, mais également d'offrir à chacun un environnement de travail plus fonctionnel, plus confortable et mieux adapté aux besoins actuels.

o Ateliers & échanges

Les échanges et ateliers avec la société Waw vont se poursuivre afin d'identifier et mettre en place des actions pour le bien-être des salariés.

Enjeu environnemental

o Bilan Carbone

Nous souhaiterions également avoir un indicateur de notre performance environnemental au global, et souhaiterions réaliser un bilan carbone de notre entreprise.

o Gestion de l'énergie

Nous prévoyons une fermeture de nos locaux sur une semaine au mois d'Août 2024. Les postes seront éteints quotidiennement et automatiquement à 22h.

Dans le cadre des travaux de rénovation, 3 bornes électriques seront installées dans le parking souterrain de l'immeuble à destination des salariés.

o Gestion des déchets

Nous avons comme objectif d'améliorer notre gestion des déchets en prévoyant des points de collecte dans l'entreprise pour les déchets de type verre, piles et petits appareils électroniques. De plus, nous comptons mettre en place un système de pesée quotidienne de nos déchets. De plus, un partenariat est prévu avec un prestataire externe de reprise de nos appareils en fin de vie.

Engagement sociétal

o Engagement de nos talents

Nous comptons renouveler nos partenariats avec le MHB, mais également pour le salon S3C.

o Engagement de nos talents

Nous prévoyons également des réflexions avec nos managers afin d'amener davantage nos talents dans l'engagement sociétal, au travers de nouvelles typologies d'événements.





Services Numériques

418 Rue du Mas de Verchant,
34000 Montpellier

04 67 15 50 15

contact@acelys.fr